

Emotionele Intelligentie *met SmartCommunication®*

**Jezelf leren kennen, leidt tot
betere samenwerking...**

**Bewust je e-moties
gebruiken geeft meer
resultaat....**

Voor iedereen die...

- **Zichzelf beter wil leren kennen**
- **Zich wil focussen op eigen sterke kanten**
- **Sneller en beter contact wil maken met anderen**
- **Meer invloed wil hebben op anderen**
- **Misverstanden uit de wereld wil helpen**
- **Vlotter wil kunnen delegeren**
- **Beter met teams wil leren omgaan**

**Dé methode om jezelf beter te leren kennen, jezelf en
anderen te sturen én gemakkelijker contact te maken.**

Emotionele Intelligentie

Daniel Goleman beschrijft **emotionele intelligentie** als "Het beheeren van je emoties om ze bewust en effectief in te zetten, wat mensen in staat stelt om gemakkelijker naar een gemeenschappelijk doel toe te werken." Daarin onderscheidt hij:

- ◆ Zelf kennis
- ◆ Zelfsturing, zelf management
- ◆ Sociale kennis, contacten beheren
- ◆ Relatie management,

Zelfkennis (1 dagdeel = 1/2 dag)

Ontdek je eigen patronen en die van anderen !

Inzicht in een taalmodel **geeft een praktische tool in handen** om zowel lastige als bevorderlijke patronen op te sporen.

Zelfsturing (1 dagdeel = 1/2 dag)

Bewust je emoties gebruiken om meer resultaat te halen!

Een baaldag, niets lukt. Je bent geïrriteerd, je windt je op. Dit kost allemaal tijd en dus veel geld. Toch zijn het diezelfde e-moties die ons in beweging kunnen zetten.

We gaan in op de 6 basisemoties (vreugde, verdriet, angst, woede, verbazing en afschuw) en de manier om deze efficiënter én bewust in te zetten.

Sociale kennis, beheer contacten (1 dagdeel = 1/2 dag)

Leer hoe je snel inzicht kan krijgen in anderen.

Empathie, is dat te ontwikkelen? Uit onderzoek blijkt dat zorgverstrekkers hun empathisch vermogen sterker ontwikkelen naargelang ze langer in deze sector werken. **We leren je technieken die jou ook in staat stellen om je sneller in te leven in de ander, de organisatie, het team...**

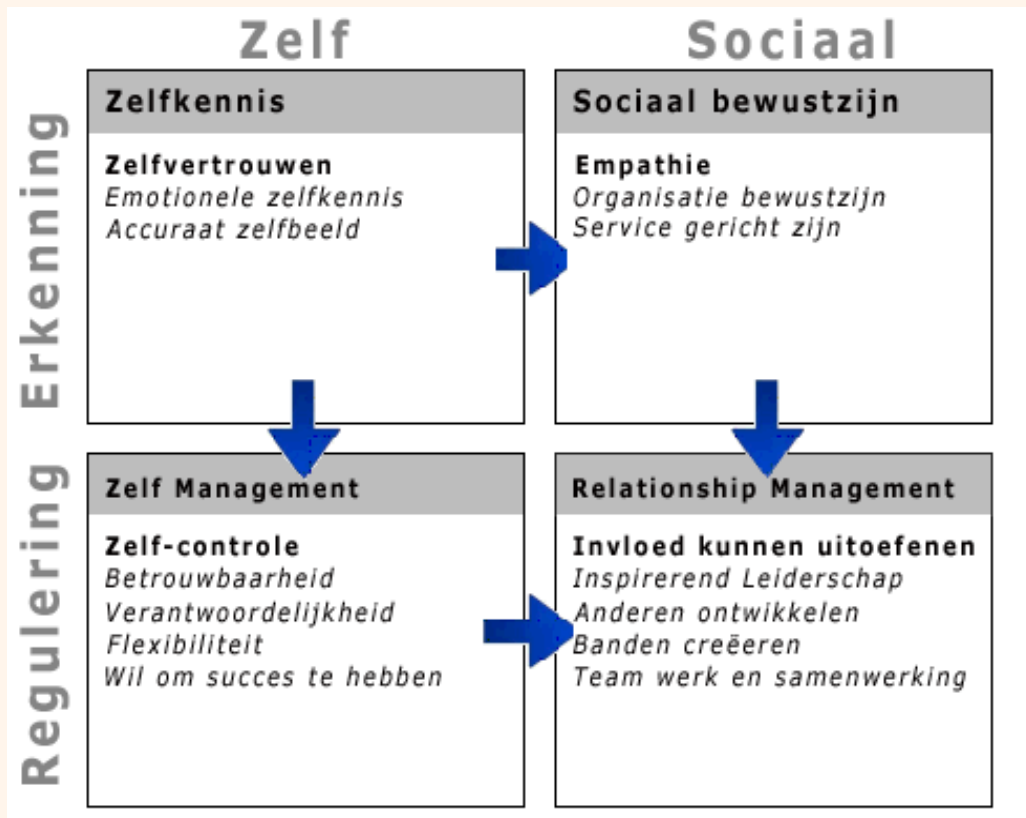
Relatie Management (1 dagdeel = 1/2 dag)

Team dynamiek en 6 ijzersterke beïnvloedingstechnieken.

Samen werken met anderen vraagt inzicht in wat anderen willen en de vaardigheid om dit met visie aan het doel van het team te koppelen.

Het teamdynamisch model van MC Lelland geeft inzicht in de fase waarin jou team zich bevindt. Daarenboven leren we de **6 ijzersterke technieken** aan om je **beïnvloeding op anderen te vergroten.**

'Emotionele intelligentie dat is jezelf beter onder controle



Meester van je Doelen !

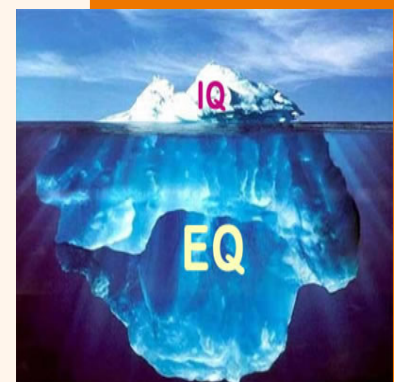


Sneller contacten leggen

SmartCommunication® biedt u tools om Emotioneler Intelligent te worden.

Een greep uit de aan te leren doelen...

- Ontwikkelen van meer zelfkennis
- Beheersen van ongewenste emoties
- Ontwikkelen en aanleren van empathisch gedrag om de ander beter te begrijpen
- Aanleren van 6 beïnvloedingstechnieken van Robert P. Cialdini
- Teamdynamiek en de daaraan gekoppelde management stijlen



Baas over je e-moties

Ken je eigen patronen

Meester je beïnvloeding

houden, contacten maken en houden.

Nieuwsgierig naar Emotionele Intelligentie?

2-dag training SmartCommunication—Emotionele Intelligentie

(EI) Open inschrijving - De complete SmartCommunicationmethode in 2 dagen.

SmartCommunication In-Company

Speciaal voor bedrijven hebben we diverse communicatiemodules ontwikkeld voor trainingen op maat. Contacteer ons voor de mogelijkheden.

Emotionele communicatie op maat

U kiest uit de 4 modules welke u wenst en wij maken een op maat gemaakt programma voor uw organisatie.

Voor uitgebreide informatie over SmartComm bezoekt u onze website:

www.SmartComm.be



SmartReading

Lees een boek per uur !



SmartTyping

Leer blind typen in 4 uur!



Global NLP

Meer impact En succes



Genius Shortcuts

Slimme internettools



SmartSales

Boost je Sales!



SmartComm

Boost je Communicatie

Global Edutainment

Een investering in uw eigen vermogen

Noéstraat 19 - 3360 Bierbeek (Leuven)

Tel.: 016/750.312, fax: 016/434509

info@globaledutainment.be www.globaledutainment.be.